

Privatlivspolitik

AdVisio Software (SaaS)

1 Indledning

AdVisio ApS værner om dit privatliv. Denne privatlivspolitik beskriver, hvordan vi indsamler, bruger, opbevarer og beskytter dine personlige oplysninger, når du bruger vores softwareløsning. Privatlivspolitikken opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen (EU) 2016/679 ("GDPR") og har til formål at give brugere et klart overblik over, hvilke personoplysninger der behandles, hvorfor de behandles, hvordan de beskyttes, samt hvilke rettigheder de registrerede har.

Hvis du ikke ønsker, at der opbevares oplysninger om dig, kan du meddele dette via kontaktemail support@advisio.dk og bede os slette dine data. Nedenfor har vi uddybet, hvilke personoplysninger der opbevares, deres formål og hvilke tredjeparter der har adgang til dem.

2 Kontaktoplysninger

AdVisio ApS
CVR-nr.: 35821821
Sandagervej 10, 7400 Herning, Danmark
E-mail: support@advisio.dk
Telefon: +45 24 26 20 98

3 Roller

Brugeren af softwaren er dataansvarlig, idet brugeren beslutter hvilke personoplysninger der indtastes i softwaren, hvorfor oplysningerne behandles, hvem oplysningerne vedrører (egne medarbejdere, samarbejdspartnere, leverandører mv.) og bestemmer opbevaringsbehov og anvendelse.

"AdVisio ApS er databehandler for de personoplysninger, som kunden indtaster i Softwaren. AdVisio ApS er dog selvstændig dataansvarlig for behandling af personoplysninger vedrørende bruger-konti, drift, sikkerhed, logning, support og administration."

4 Typer oplysninger

Vi kan indsamle følgende typer af oplysninger:

4.1 Almindelige Personoplysninger:

Navn, e-mailadresse, telefonnummer, virksomhed og stilling, bruger-ID, loginoplysninger og andre kontaktoplysninger.

4.2 Brugsdata:

Oplysninger om, hvordan du bruger softwaren, såsom IP-adresse, enheds- og browsertype, operativsystem, og besøgte sider.

4.3 Tekniske data:

Log og adgangsoplysninger, sikkerheds- og hændelseslogs, fejlhåndteringsoplysninger og anden diagnostik, der hjælper os med at forbedre softwarens ydeevne.

4.4 Andre data:

Eventuelle andre oplysninger, brugeren vælger at dele med os i forbindelse med support, supportanmodninger eller andre kommunikationskanaler.

AdVisio ApS har ikke til hensigt at behandle følsomme personoplysninger og opfordrer brugere til ikke at indtaste sådanne oplysninger i Softwaren.

5 DPA

“Behandling af kundedata i Softwaren reguleres af en særskilt databehandleraftale (DPA), der indgås mellem AdVisio ApS og kunden.”

6 Formål og retsgrundlag for behandlingen

Vi bruger de indsamlede oplysninger til følgende formål:

6.1 Levering og drift af softwaren:

For at sikre korrekt funktion og forbedre softwarens ydeevne. Oprettelse og administration af brugerkonti – levering af funktionalitet – Drift, vedligeholdelse og fejlhåndtering

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra b (kontrakt).

6.2 Support og kommunikation:

For at besvare dine henvendelser, yde support og informere dig om opdateringer eller ændringer.

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i at yde effektiv kundesupport).

6.3 Sikkerhed og logning:

Forebyggelse af uautoriseret adgang. Registrering og håndtering af sikkerhedshændelser

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse i IT-sikkerhed).

6.4 Serviceopdatering og forbedringer:

For at analysere, hvordan vores software bruges, og hvordan vi kan gøre det bedre. Udvikling og forbedring af Softwaren - Analyse af anvendelsesmønstre på aggregeret niveau

Retsgrundlag: GDPR artikel 6, stk. 1, litra f (legitim interesse).

7 Videregivelse af personoplysninger

Personoplysninger kan deles med:

- Medarbejdere hos AdVisio ApS med sagligt behov
- Eksterne databehandlere, herunder hosting- og IT-drift
- Offentlige myndigheder, hvor der foreligger en retlig forpligtelse

Alle databehandlere er underlagt skriftlige databehandleraftaler.

8 Opbevaring af dine oplysninger

Vi opbevarer kun dine personlige oplysninger så længe, som det er nødvendigt for at opfylde de formål, der er beskrevet i denne politik, eller som krævet af loven.

9 Dine rettigheder

Du har ret til at:

- Få indsigt i de personlige oplysninger, vi har om dig.

-
- “Du har ret til at anmode om sletning i det omfang, behandlingen er baseret på samtykke eller ikke længere er nødvendig, jf. GDPR.”
 - Begrænse eller gøre indsigelse mod vores behandling af dine oplysninger.
 - Modtage en kopi af dine oplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format (dataportabilitet).

For at udøve dine rettigheder, kontakt os venligst på support@advisio.dk

10 Sikkerhed

Vi træffer passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personlige oplysninger mod uautoriseret adgang, ændring, offentliggørelse eller ødelæggelse. Rollebaseret adgangsstyring - Logning og overvågning - Backup og gendannelsesprocedurer - Kryptering, hvor relevant - 2-faktor-autentifikation hvor det vurderes nødvendig med hensyn til sikkerhed.

11 Opbevaringsperioder

Personoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt for formålet:

- Brugeroplysninger: Så længe brugerkontoen er aktiv
- Supportdata: Op til 24 måneder efter afslutning af supportsagen
- Logdata: Op til 12 måneder, medmindre længere opbevaring er nødvendig af sikkerhedsmæssige eller retlige årsager

12 Databehandlere

Få kan klare alt selv, og det samme gælder os. Vi har derfor samarbejdspartnere, samt benytter os af leverandører, hvoraf nogle kan være databehandlere.

Eksterne leverandører kan eksempelvis levere systemer til at organisere vores arbejde, services, rådgivning, IT-hosting eller markedsføring.

“Softwaren hostes i Frankfurt, Tyskland (EU). Der sker som udgangspunkt ingen overførsel af personoplysninger til tredjelande uden for EU/EØS.”

13 Tilbagetrækning af samtykke

Når vores behandling af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke, så har du ret til at trække dit samtykke tilbage.

14 Klage og kontakt

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik eller ønsker at udøve dine rettigheder, kan du kontakte:

AdVisio ApS

E-mail: support@advisio.dk

Du har endvidere ret til at indgive klage til Datatilsynet via www.datatilsynet.dk.

15 Ændringer af privatlivspolitikken

Vi kan opdatere denne privatlivspolitik fra tid til anden. Vi vil underrette dig om eventuelle ændringer ved at offentliggøre den nye politik på vores websted og via softwaren. Ændringer træder i kraft, når de offentliggøres. **Senest opdatering: 27-12-2025**